



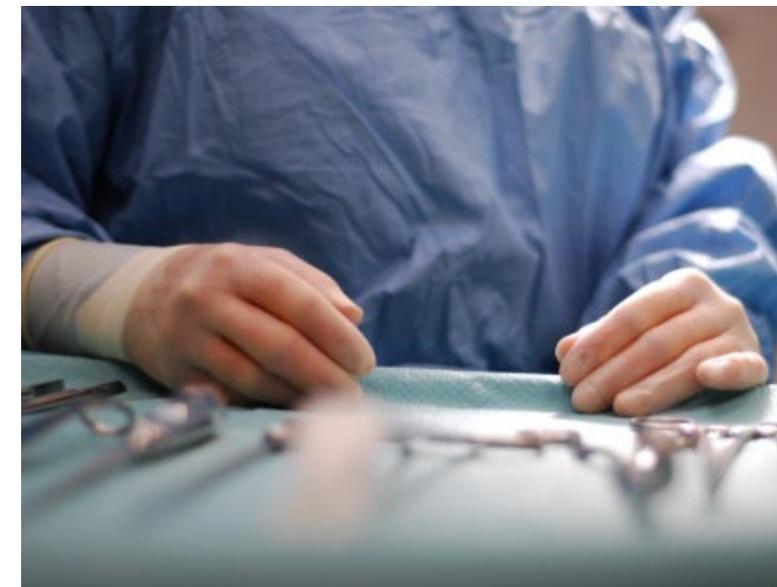
FELLES BRUKARUTVAL I SOGN OG FJORDANE

SAMLEPRESENTASJON MØTET 9.06.2021



Handlingsplan for forskning og innovasjon i Helse Førde 2020-2025

9. juni 2021
Janne Øien, rådgjevar
Seksjon for forskning og innovasjon, Helse Førde



Bakgrunn og mål

Forskning- og innovasjonsstrategi 2020-2025:

- Vedteke av styret i Helse Førde i 2020
- Overordna mål: ein varig forskning- og innovasjonsorganisasjon
- Åtte mål og tiltakspakker

Prosjektmandat for utarbeiding av handlingsplan for forskning og innovasjon:

- Konkrete tiltak og målbare resultat
- Styringsgruppe: styret for dei tematiske satsingane i Helse Førde
- Prosjekt/arbeidsgruppe: representantar frå kvar klinikk og stabsområde
- Undergrupper: ei for forskning og ei for innovasjon



**Ein varig forskning-
og innovasjons-
organisasjon**

Omgrepa forskning og innovasjon

Forskning

- Undersøke noko ved hjelp av vitenskapelig metode for å skape ny kunnskap
- Helseforskning: forskning på menneske, humant biologisk materiale eller helseopplysingar → ny kunnskap om helse, sjukdom og behandling
- Helsetenesteforskning: undersøker praksisvariasjonar og om helsetenesta klarar å oppfylle etablerte kvalitetskriterier

Innovasjon

- Ny eller vesentleg endra teneste, produkt, prosess, organisering eller kommunikasjonsmåte
- Noko nytt og nyttig som er nyttiggjort
- Ny for arbeidsplassen
- Skapt verdi i form av kvalitet, effektivitet, innbyggjarinvolvering, medarbeidartilfredsheit og/eller verdi for næringslivet

Kvifor skal ein forske ved Helse Førde?

- Auke kunnskapsnivået, og dermed auke kompetansen
- Betre diagnostikk, betre behandling og betre helsetenester
- Forsking med krav til litteratursøk og seinare publisering vil gjere forskaren og hans/ hennar miljø fokusert på frontlinjetenking og oppdatert på nye forskingsresultater
- I henhold til spesialisthelsetjenesteloven skal sjukehusa ivareta forskning (<https://lovdata.no/spesialisthelsetjenesteloven>)
- Som deltakarar i eit internasjonalt forskingssamfunn forplikta til å bidra med forskning

Helse Førde skal gjennom samarbeid, kunnskaping og verdiskaping ha ei forskings- og innovasjonsverksemd av høg kvalitet, internasjonal interesse og med lokal nytte

Kva er status for forskning og innovasjon i Helse Førde?

- Lita, men god forskingsverksemd
- To tematiske forskingssatsingar:
Folkehelse, livsstil og overvekt (FLO) og Psykisk helse og rus (PHR)
 - Auka tilslag på ekstern finansiering
 - Auka aktivitet og fleire publikasjonar
- Lite og aktivt innovasjonsmiljø:
 - Portefølge av prosjekt
 - Brukardreven innovasjon
- God måloppnåing på tal aktive doktorgradsløp, publikasjonar, internasjonalisering og ekstern finansiering

- Forsking ikkje integrert del av den kliniske verksemda og støttetjenestene
- Få personar med innovasjonskompetanse
- Få ressursar til å stimulere til innovasjonsarbeid og støtte dei som innoverer
- For liten andel av det samla budsjettet brukt til forskning og innovasjon

Handlingsplan for forskning og innovasjon 2020-2025

Innhald

- Åtte tiltakspakkar med konkrete tiltak og målbare resultatindikatorar
- Oversikt over behov for ressursar knytt til gjennomføring
- Hovudansvarleg og medansvarleg for tiltak

Prosess

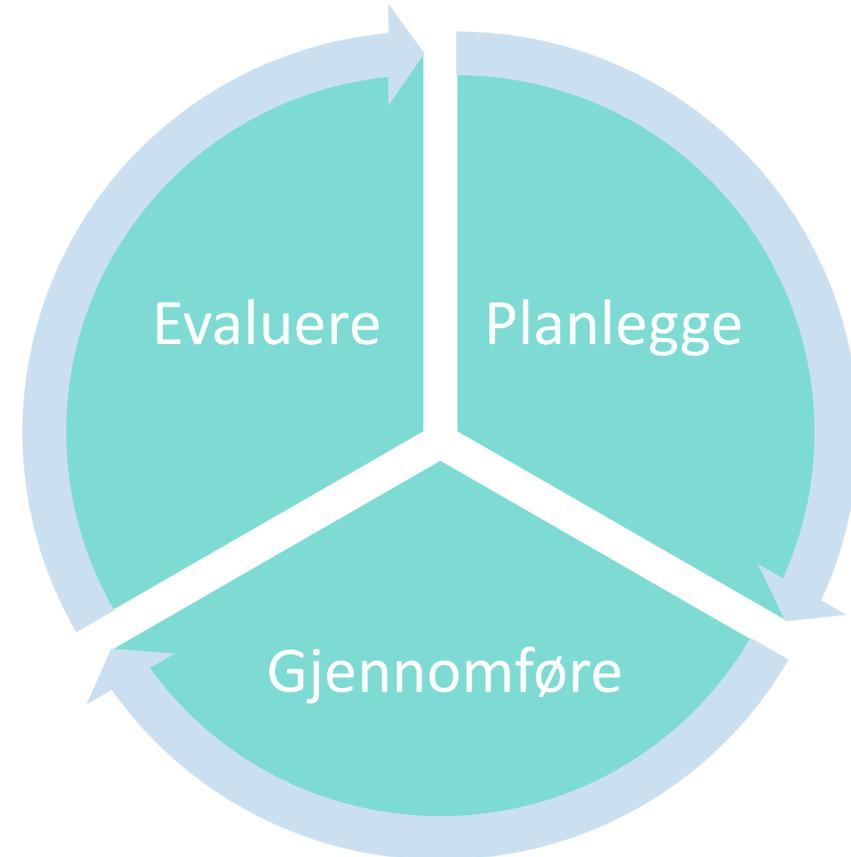
- Arbeidsmøter i undergrupper
- Presentasjon/innspel frå interne og eksterne interessenter
- Tilråding av framlegg til handlingsplan i styringsgruppa
- Vedtak i føretaksleiinga

TILTAKSPAKKAR

1. Styrke leiarrolla om FOI for eigarskap i kliniske avdelingar
2. Tydelegare stabs – og støttefunksjonar rundt FOI
3. Vidareføring og utviding av tematiske forskingsatsingar
4. Utvikle forskingssamarbeid med kommunar og fylkeskommune
5. Sikre gode karrierevegar for tilsette med forskingskompetanse
6. Innovasjon og samarbeid med lokalt næringsliv
7. Auke tenesteinnovasjon
8. Målretta rekruttering

Oppfølging av handlingsplanen

- «Levande» dokument – planen skal brukast og evaluerast
- Innsats og mobilisering i alle klinikkane
- Auka innsats og fokus på forskning og innovasjon i stab- og støtteavdelingar
- Omtaling av resultat og utfordringar i årsrapport
- Årleg revisjon



Sentrale tiltak i handlingsplanen

- Økonomisk strategi for å setje av midlar til forskning og innovasjonsverksemd:
 - Utarbeide mandat
 - Omfatte omfang på vekst, tidsplan, fordeling og tiltak
- Kommunikasjonsplan for forskning og innovasjon:
 - Marknadsføring og formidling av forskingsaktivitetar og -resultat, kvalitetssikringsprosjekt og anna vitskapleg arbeid både internt og i samarbeid med andre
 - Fordeling av ansvar og avsetting av dedikert ressurs til oppfølging av kommunikasjonsplanen
 - Loggføring av kommunikasjonsaktivitet
- Etablering av tredje tematisk forskingsattsing

Tiltakspakke 3: Vidareføring og utviding av tematiske forskingsattsingar

| HOVUDTILTAK FRÅ STRATEGIEN | TILTAK 2020 – 2025 | EKSTRA RESSURS-BEHOV | STATUS | HOVUDANSVARLEG INNFØRING TILTAK/MEDANSVARLEG |
|---|---|----------------------|--------------|--|
| 3a) Utvide ressursen til leiling av dei eksisterande tematiske forskingsattsingane på grunn av vekst i aktivitet | 2020: Vedtak i 2020 om å legge inn meir ressursar i rammene frå 2022. | | Under arbeid | Klinikkdirektørar |
| 3b) Styrke ressursar til tilsetjing av internasjonale samarbeidspartar med høg vitskapleg kompetanse i 10 til 20-prosent bistillingar i dei tematiske forskingsattsingane der desse er knytt til konkrete prosjektsamarbeid | 2021: Nytte delar av ressursane lagt inn i rammene for tematisk forskingsattsing for tilsetjing av internasjonale samarbeidspartar. | | | Klinikkdirektørar |
| 3c) Gjennomføre ekstern evaluering av dei eksisterande forskingsattsingane PHR og FLO i 2020, og | 2020: Gjennomføre ekstern evaluering (Ekstern evalueringsrapport strategiske forskingsattsingar i Helse Førde, 2020.pdf (helse-forde.no)) | | Utført | Seksjon for FOI |
| | 2021: Sette i gang prosess for å utarbeide ny femårsplan for dei eksisterande forskingsattsingane | | | Seksjon for FOI |

Helse Førde hjelper A-hus

Mediabilest. Her frå VG:

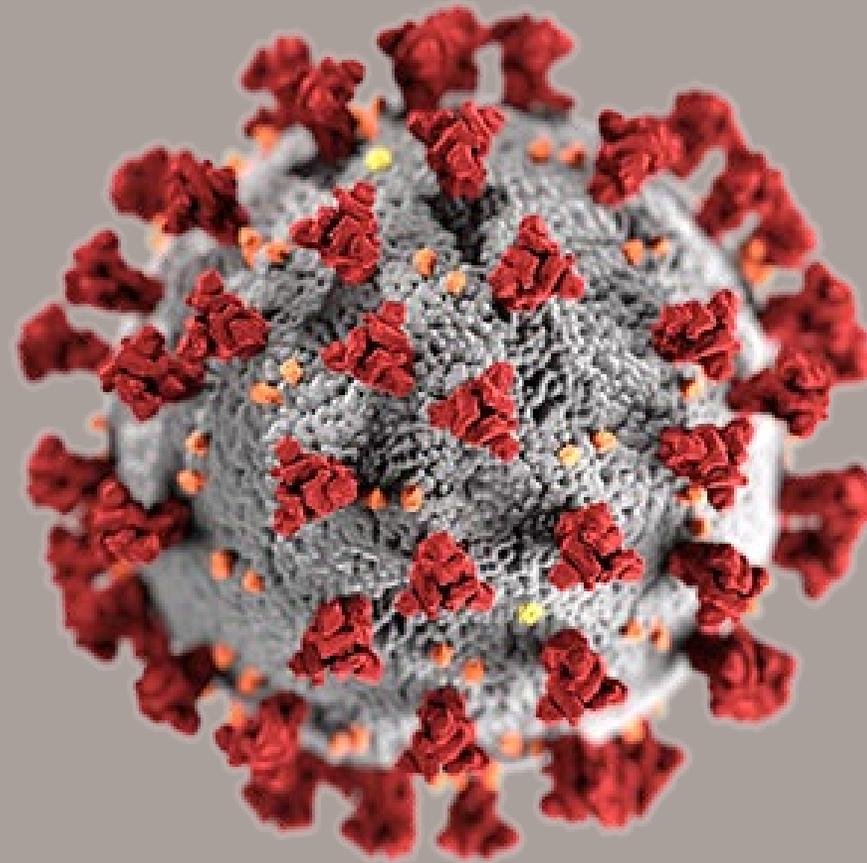


Her kommer intensivhjelpen til Ahus

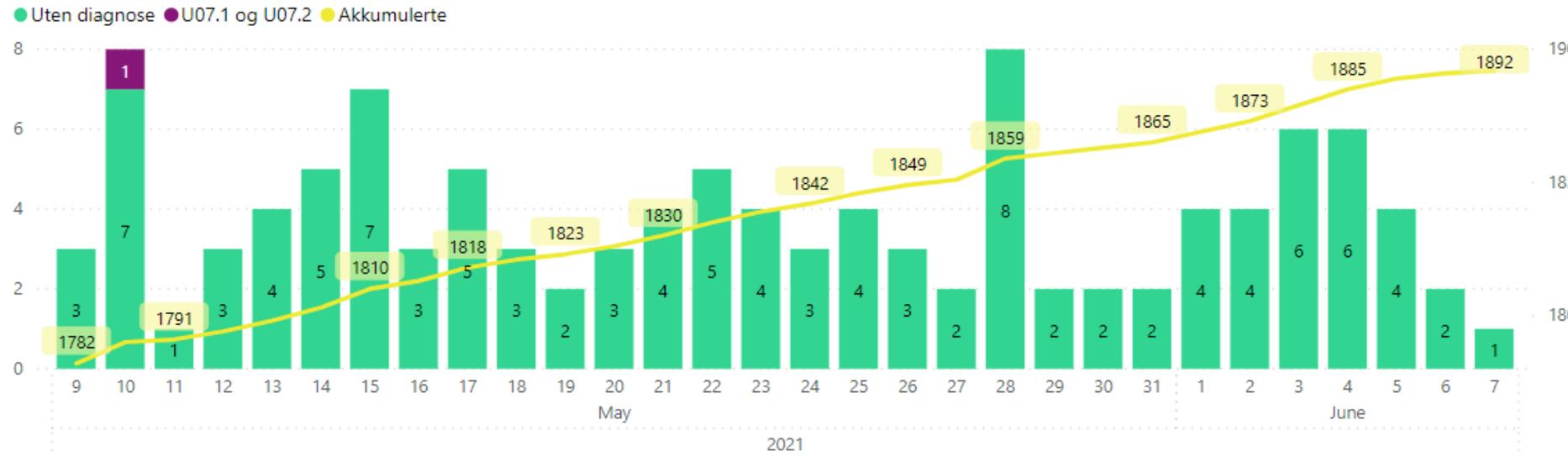
GARDERMOEN (VG) Widerøes flight WF136 fra Florø var lastet med pandemi-gull torsdag kveld: Intensivsykepleiere fristilt fra vaktene sine hos Helse Førde, klare



Status korona

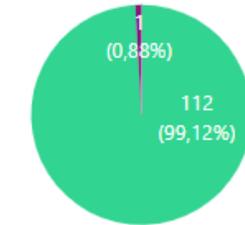


Pasienter med isolasjon/smitteregime iverksatt hver dag på sykehus (heldøgn)

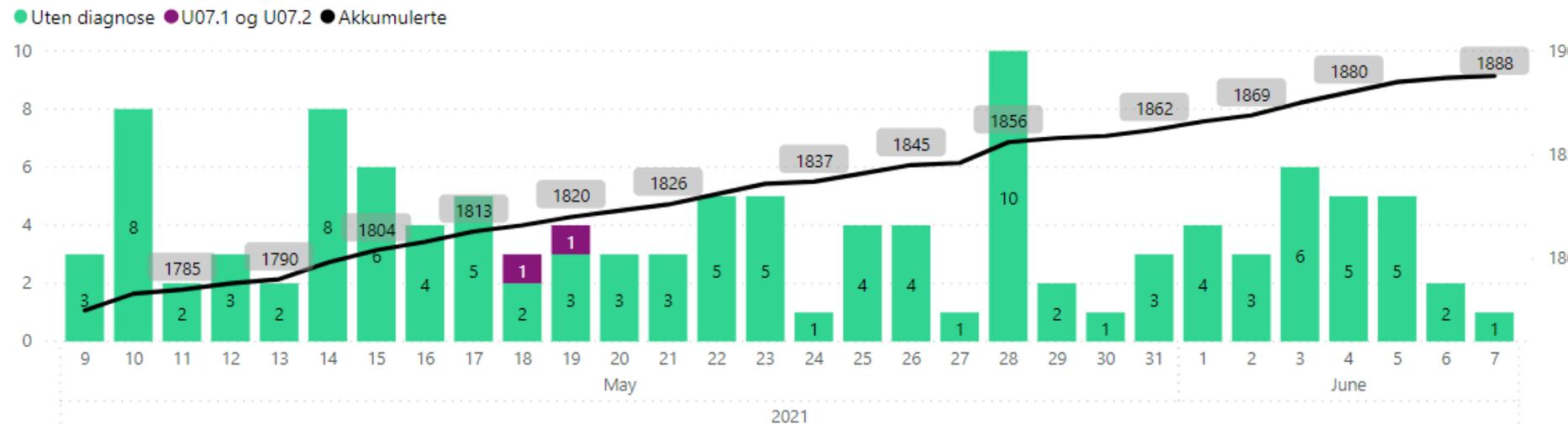


Akkumulert – startet isolasjon

● Uten diagnose ● U07.1 og U07.2

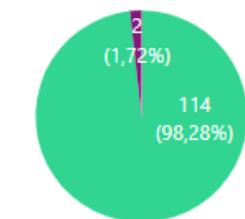


Pasienter med isolasjon/smitteregime avsluttet hver dag på sykehus (heldøgn)



Akkumulert – avsluttet isolasjon

● Uten diagnose ● U07.1 og U07.2

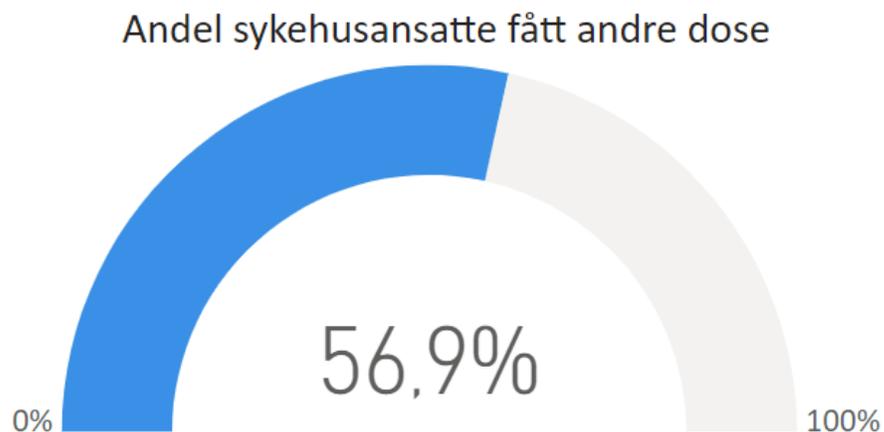
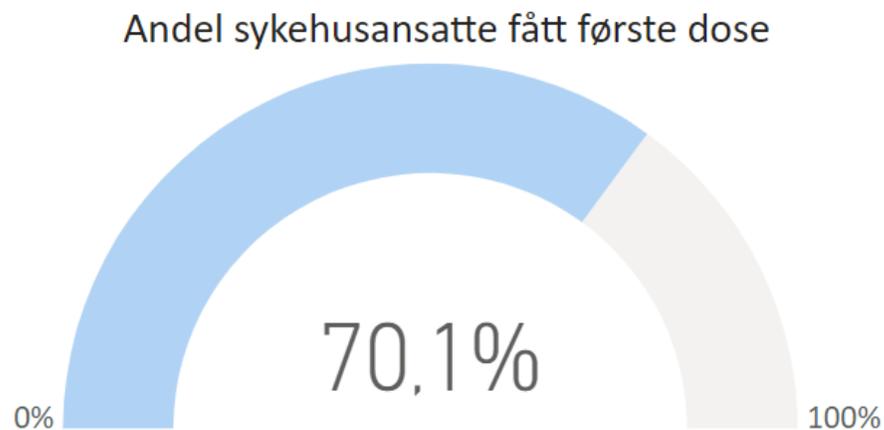




Covid-19 vaksinerings av ansatte - Dashboard

Foretak

- Avtalespesialister
- HARALDSPASS DIAKONA...
- Helse Bergen HF
- Helse Fonna HF
- Helse Førde HF
- Helse Stavanger HF
- HVIKT/SAV/Andre
- Private ideelle institusjoner
- Ukjent



For mer detaljer:

[Utvikling vaksinasjon](#)

Totalt antall fått første dose

2 188

Totalt antall fått andre dose

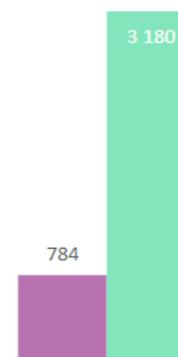
1 776

Antall sykehusansatte

3 121

Fordeling per preparat

Preparat ● AstraZeneca Covid-19 ● Pfizer/BioNTech Covid-19



Smitte i sjukehusa får no vesentleg mindre følgjer

- Smitta pasient Nordfjord sjukehus– primo mai
 - Hadde fått første vaksinedose, men under to veker før
 - Vore innlagt i to dagar då symptoma kom
 - Fem uvaksinerte og ti halvaksinerte (for sikkerheits skuld) i karantene
 - Ingen vart smitta
- Smitta pasient Lærdal sjukehus – medio mai
 - Pasient var ikkje vaksinert
 - Ein student i karantene
 - Alle tilsette nærkontakter fullvaksinerte eller halvaksinerte
 - Ingen vart smitta



Unntak fra smittekarantene for koronavaksinerte

Nyhet | Dato: 03.05.2021

Informasjon om koronasituasjonen endrer seg raskt og kan derfor være utdatert.

Sjekk temasiden [Koronasituasjonen](#) for siste nytt fra regjeringen, eller [Helsenorge.no](#) for oversikt over råd og regler om koronaviruset.

Fullvaksinerte trenger ikke lenger gå i smittekarantene. Personer som har fått én dose, og det har gått mellom tre og 12 uker siden de fikk dosen, får også unntak fra smittekarantene dersom de testes mellom døgn 3 og 7 etter nærkontakten med en smittet. Endringene trer i kraft fra midnatt, natt til tirsdag 4. mai.

Planlegging framover for vidare steg mot normalisering

- Ein stor del av dei tilsette er fullvaksinerte
 - Ein stor del av pasientane er fullvaksinerte
 - Erfaringar med lite konsekvens av smitte i sjukehus i mai
 - Over tid lite smitte i opptaksområdet vårt
 - Gjenåpning av samfunnet forøvrig
-
- Truleg snarleg rom for gjenåpning av sjukehuset og ein meir normal pasientflyt

Nye ambulansebåtar frå mai 2022



Dette er dei nye ambulansebåtane

Dei nye ambulansebåtane i Helse Førde vart presenterte for styret i dag. Dei nye fartøya blir ei stor oppgradering samanlikna med dei nær 30 år gamle båtane som er i tenesta i dag.



TRE BÅTAR: Fremst dei to nye fartøya som skal stasjoneras i Solund og Florø. I midten den nye reservebåten.

Helse Førde har signert avtalen med Gulenskyss AS i tråd med tilrådingane frå Sjukehusinkjøp HF, og skal vere i drift frå 1. mai 2022.

I styremøtet fortalde klinikkdirektør Tom Guldhav om eit stort arbeid som ligg bak anskaffinga, med ei lang rekke møter og utarbeiding av kravspesifikasjonar.

- Men i dag er vi svært godt nøgde med resultatet, sa Guldhav.

Dermed vart styret også presentert for dei første bileta av fartøya. Det er snakk om to identiske ambulansebåtar av katamarantype som skal stasjoneras i Florø og Solund. Desse kan gå 32,4 knop på stille sjø, og toppfart i grovare sjø (innanfor safety level 1) er på 28,7 knop.

Det er i anbodet lagt stor vekt på sjøeigenskapane, i tillegg til ei mengd nye og meir moderne løysingar som skal forenkla og betre pasientlogistikk og pasientbehandling. Framdrifta skjer med eit vannjet-system, og båtane går berre 70 centimeter djupt i vatnet. Det er landgangar både akter og i baug.

I tillegg kjem også eit nytt reservefartøy på plass. Samla kostnad for anskaffinga er vel 21 millionar kroner.

- Når vi tenker å forventningane vi hadde då dette arbeidet starta i 2016, så meiner vi kvaliteten på det vi no får ligg langt over kva vi torde å håpe på den gangen, sa Guldhav i styremøtet.

Og styremedlemmet Ole Gunnar Krakhellen verka å vere samd:

- Dette er svært bra for befolkninga på kysten, og er vesentleg betre materiell enn dagens båtar.

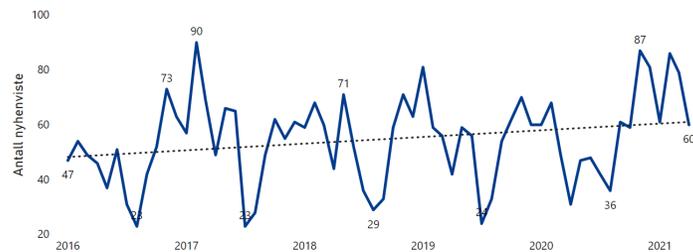
Tiltak psykisk helsevern born & unge

Tiltak psykisk helsevern born og unge

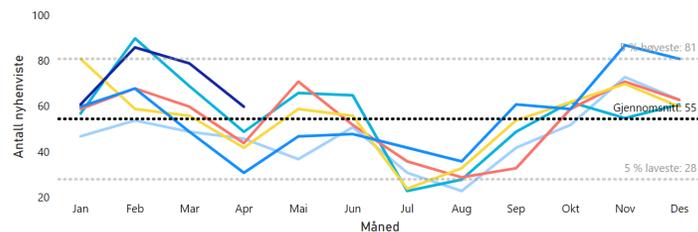
| Tiltak | Budsjett |
|--|------------------|
| Innleie spesialist Førde BUP | 1 000 000 |
| Vikariat sosionom/pedagog Førde BUP | 400 000 |
| Vikariat psykolog Førde BUP | 750 000 |
| FBUP overtid | 168 000 |
| Nordfjord BUP psykospesialist 60% stilling | 500 000 |
| NBUP psykologvikar | 500 000 |
| NBUP psykolog | 400 000 |
| Sogndal BUP 10% psykologspesialist | 100 000 |
| Sum tiltak | 3 818 000 |

VALGT ENHET: HELSE FØRDE HF / PSYKISK HELSEVERN / PSYKISK HELSEVERN FOR BARN OG UNGE / Flere enheter / Flere enheter

HISTORISK UTVIKLING OG TREND I ANTALL NYE PRIMÆRHENVISNINGER (PH)



År 2016 2017 2018 2019 2020 2021



Kilde: Dips, oppdatert: 24. May 2021

Status 24.05.21

Nordfjord BUP har tilsett to psykologar, den eine starta 18. mai, den andre kjem til hausten.

Førde BUP har ikkje fått tak i barnepsykiater slik vi hadde håpa å få. Vi vurderer andre løysingar lokalt.

Førde BUP har lyst ut etter psykolog og er i ferd med å tilsetje sosionom.

Det vil såleis ta litt tid før vi ser effekt av tilsetjingane, tilvisingsstraumen er framleis høg.

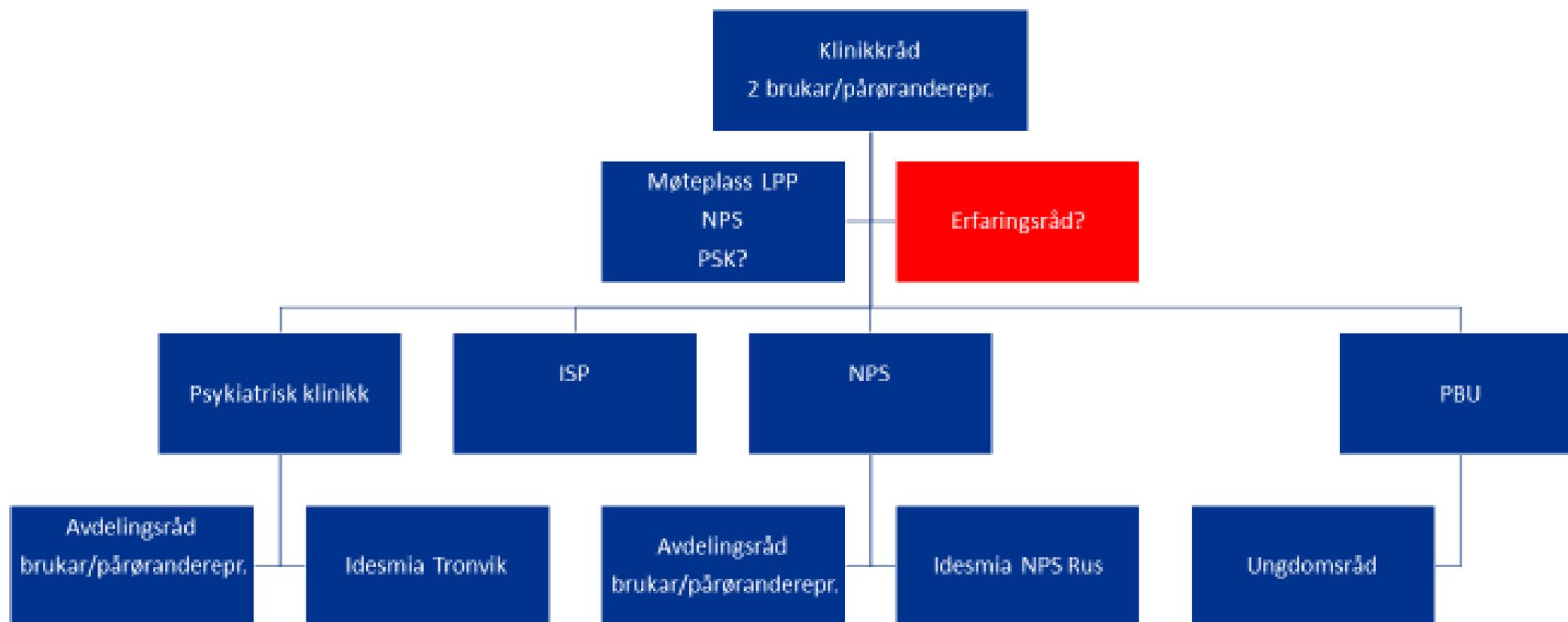
PBU vurderer å leige inn personale til å gjennomføre gruppetilbod for pasientar og pårørande.

PBU vurderer òg kursing av førstelinja for å styrke dei i sitt arbeid med psykisk helsevern.

Nytte kapasitet ved UPH til utgreiing.

Erfaringsråd - Psykisk helsevern

Brukarmedverknad i PHV i dag



Møte i arbeidsutval 03.06.21

Samstemt at det skal opprettas erfaringsråd.

Mål for erfaringsråd må være å skape eit best mogleg tilbod til brukarane, og ein låg terskel for drøfting av erfaringar.

Innspel:

- Må være ein låg terskel som ikkje er dominert av brukarrepresentantar.
- Ha ein låg terskel for dialog og deling av erfaring.
- Hente kompetanse frå kommunane, også her låg terskel for dialog og deling av erfaring.
- Representantar til råd og utval – tilfeldig?, eller satse på personar med reell erfaringskompetanse?

Møte i arbeidsutval 03.06.21

Mandat – utkast

- *Mandat frå Jæren, er eit godt utgangspunkt.*
- Kompetanseheving for deltakarar i erfaringsråd med ev. kurs etc. t.d. på Høgskulen på Vestlandet.
- Hente kompetanse frå kommunane, og eigne erfaringskonsultar.
- Invitere personar frå erfaringspanelet i Helse Bergen
- Workshop for vidare arbeid.

Synspunkt:

- Skilje mellom erfaringsråd, felles brukarutval og klinikkråd.
- Leiar av erfaringsrådet må ha erfaringskompetanse.
- Erfaringsrådet må være eit frittstående råd, ikkje byråkratisk, men forpliktane, og med god fagleg informasjon og erfaring.
- Gje innspel til eventuelt plan-/rapportar under arbeid

Møte i arbeidsutval 03.06.21

- Felles erfaringsråd for Psykisk helse og rus for både spesialisthelsetenesta og kommunane?

Deltakarar frå tenestene kan då vere direktør psykisk helsevern, kommunalsjef og person frå psykisk helse- rustenesta i kommunane. Dette må i så fall sjekkast ut med kommunane.

Synspunkt:

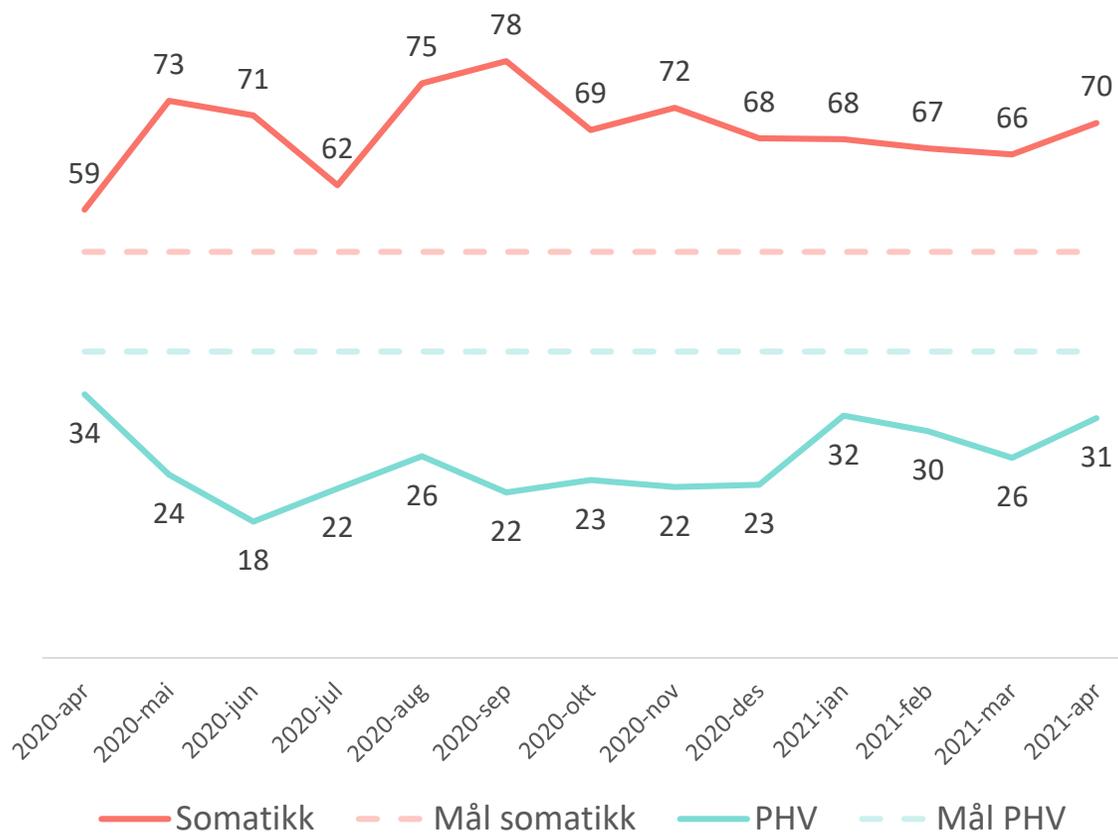
- Det er positivt om ein kan få med kommunane i eit felles erfaringsråd.

| Sak | Aksjonspunkt | Ansvarleg |
|-------|--|------------|
| 07/21 | Brukarutvalet – <i>korleis skal koplinga opp mot Brukarutvalet være?</i> | Tvedt |
| 07/21 | Brukarutvalet – felles erfaringsråd | Tvedt |
| 07/21 | Utkast til mandat – <i>etter innspel i møte. Sende på e-post</i> | Tvedt |
| 07/21 | Dato for Workshop – <i>rett etter sommaren</i> | Tvedt/Berg |
| 07/21 | Innkalling til neste møte – <i>august/september</i> | Tvedt/Berg |

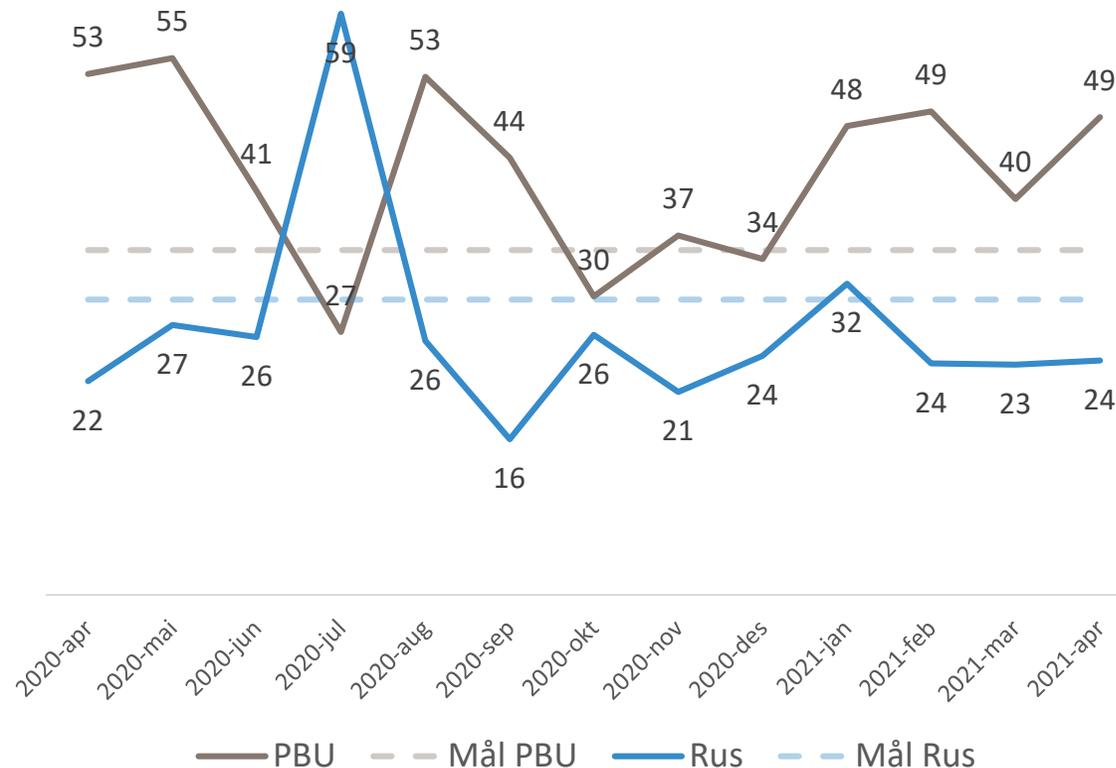
Rapportering frå verksemda

Gjennomsnittlig ventetid - helsehjelp starta i perioden

Utvikling behandla pasientar



Utvikling behandla pasientar



Utvikling gjennomsnittlig ventetid

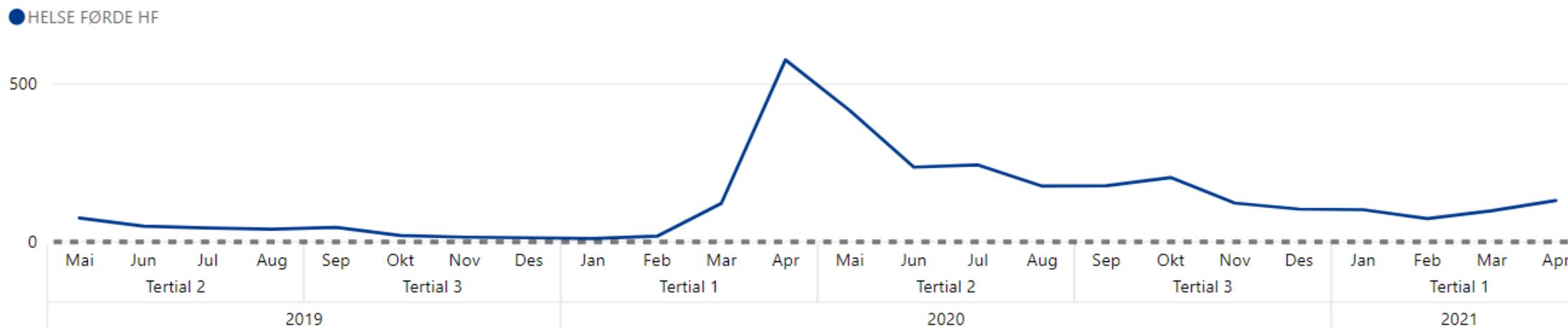
2021-april

Gjennomsnittlig ventetid skal i følge Helse- og omsorgsdepartementet være under 50 dager for behandla innen 2021. For 2020 så gjelder 53 dager somatikk, 40 PHV voksne, 35 PHV barn og TSB 30.

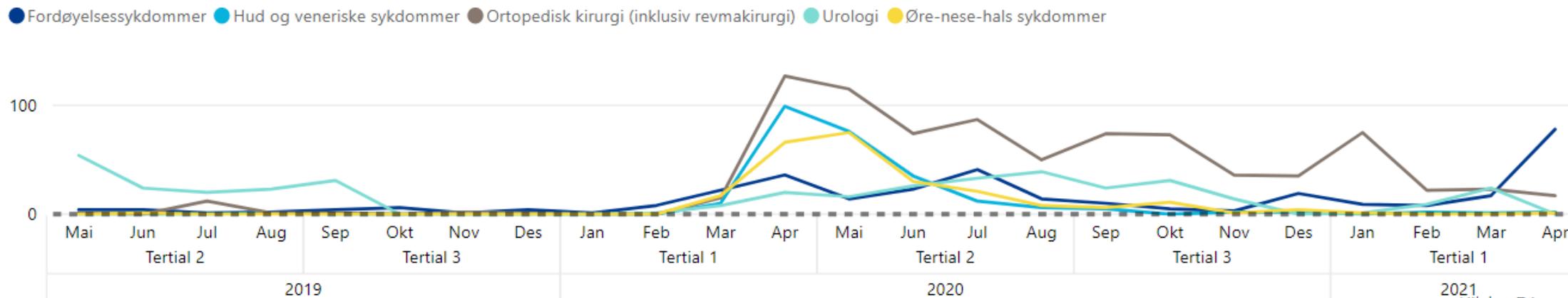
| | Ventende ved periodeslutt | | | | Behandla i perioden | | | | |
|---|---------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Antall ventende | Endring fra samme tid i fjor | Ventetid denne måned | Endring fra forrige mnd | Ventetid hittil i år | Endring fra hittil i fjor | 2020 | 2019 | 2018 |
| HELSE FØRDE HF, Somatikk | 5 624 | 470 | 59 | 0 | 67 | 8 | 67 | 62 | 61 |
| HELSE FØRDE HF, Psykisk Helsevern voksne | 126 | 84 | 24 | -4 | 30 | -13 | 25 | 27 | 24 |
| HELSE FØRDE HF, Psykisk Helsevern barn | 106 | 37 | 35 | 8 | 46 | 7 | 41 | 39 | 35 |
| HELSE FØRDE HF, Rus | 8 | 0 | 24 | 9 | 25 | 0 | 28 | 22 | 23 |
| HELSE FØRDE HF | 5 882 | 603 | 57 | 3 | 65 | 8 | 65 | 60 | 59 |
| KIRURGISK KLINIKK (100315) | 3 520 | 183 | 63 | 2 | 74 | 12 | 73 | 67 | 66 |
| AUGEAVDELING (105203) | 526 | 246 | 60 | -6 | 86 | 26 | 68 | 56 | 62 |
| KIRURGISK AVDELING (105206) | 446 | -15 | 54 | 4 | 58 | -4 | 62 | 71 | 58 |
| KVINNEKLINIKKEN (105226) | 478 | -54 | 52 | 6 | 46 | 4 | 48 | 47 | 48 |
| ØNH - KJEVEAVDELING | 1 263 | 26 | 77 | -2 | 103 | 23 | 100 | 86 | 88 |
| ORTOPEDISK AVDELING (100316) | 801 | -22 | 53 | 7 | 75 | 12 | 80 | 65 | 67 |
| MEDISINSK KLINIKK (105240) | 2 113 | 298 | 52 | 5 | 57 | 2 | 59 | 56 | 54 |
| AVDELING FOR NEVROLOGI, REVMATOLOGI OG REHABILITERING | 604 | 96 | 70 | 6 | 87 | 19 | 80 | 71 | 63 |
| Nevrologisk seksjon (4201395) | 421 | 70 | 72 | 6 | 98 | 32 | 86 | 68 | 58 |
| Revmatologisk seksjon (105271) | 183 | 26 | 66 | 8 | 63 | -10 | 71 | 78 | 73 |
| BARNE- OG UNGDOMSAVDELING | 163 | 58 | 41 | 7 | 48 | 4 | 46 | 43 | 49 |
| HUDAVDELING (105246) | 383 | -67 | 48 | 4 | 62 | 0 | 67 | 72 | 72 |
| KREFTAVDELINGA (105251) | 11 | -10 | 27 | 11 | 43 | -13 | 58 | 50 | 60 |
| MEDISINSK AVDELING (105253) | 829 | 199 | 41 | 3 | 47 | -1 | 49 | 46 | 45 |
| SAMHANDLING OG TVERRPROFESJONELLE TENESTER | 123 | 22 | 69 | 10 | 69 | -4 | 80 | 60 | 54 |
| PSYKISK HELSEVERN | 249 | 122 | 28 | 5 | 35 | 1 | 30 | 30 | 27 |
| INDRE SOGN PSYKIATRISENTER | 52 | 44 | 30 | 5 | 43 | 10 | 27 | 27 | 24 |
| NORDFJORD PSYKIATRISENTER | 33 | 22 | 20 | 4 | 23 | -1 | 20 | 22 | 22 |
| PSYKIATRISK KLINIKK (105298) | 58 | 19 | 20 | 5 | 25 | -5 | 28 | 29 | 24 |
| PSYKISK HELSEVERN FOR BARN OG UNGE (701569) | 106 | 37 | 35 | 6 | 46 | 3 | 41 | 39 | 35 |

Fristbrot oppstått i periode

131 nye i april, tilsvarende 4,9 prosent av dei med frist i perioden



5 høgaste fagområde



Aktivitet somatikk hittil i år

| Somatikk | Denne periode | | | | | Til no i år | | | | |
|---|----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| | Faktisk | Budsjett | Avvik | I fjor | Avvik | Faktisk | Budsjett | Avvik | I fjor | Avvik |
| DRG-poeng dag/døgn, A | 1 586 | 1 824 | -238 | 1 199 | 387 | 6 834 | 7 406 | -572 | 6 291 | 543 |
| DRG-poeng poliklinikk, A | 432 | 436 | -4 | 257 | 175 | 1 756 | 1 864 | -108 | 1 467 | 289 |
| DRG-poeng biologiske legemiddel, A | 87 | 136 | -49 | 135 | -48 | 967 | 1 023 | -56 | 1 011 | -44 |
| DRG-poeng tilhørende andre regionar, (B) | 51 | 47 | 4 | 16 | 34 | 222 | 187 | 36 | 139 | 84 |
| SUM DRG poeng produsert i HF (A+B) | 2 155 | 2 443 | -287 | 1 607 | 548 | 9 778 | 10 480 | -701 | 8 908 | 871 |
| DRG-poeng behandla andre regionar, (C) | 111 | 139 | -28 | 108 | 3 | 510 | 605 | -95 | 521 | -11 |
| Sum DRG-poeng egne pasientar (A+C) | 2 215 | 2 536 | -320 | 1 699 | 516 | 10 066 | 10 898 | -831 | 9 290 | 776 |
| Tal dagkirurgi/dagbehandling | 1 332 | 1 224 | 108 | 909 | 423 | 5 299 | 5 153 | 146 | 5 011 | 288 |
| Tal sjukehusopphald | 1 371 | 1 631 | -260 | 1 094 | 277 | 6 041 | 6 510 | -469 | 5 896 | 145 |
| Tal polikliniske konsultasjonar | 10 693 | 10 008 | 685 | 5 974 | 4 719 | 42 714 | 42 818 | -104 | 34 121 | 8 593 |
| DRG indeks | Faktisk | Budsjett | Avvik | I fjor | Avvik | Faktisk | Budsjett | Avvik | I fjor | Avvik |
| Dag/døgn | 0,587 | 0,639 | -0,052 | 0,599 | -0,012 | 0,603 | 0,635 | -0,032 | 0,577 | 0,026 |
| Poliklinikk | 0,040 | 0,044 | -0,003 | 0,043 | -0,003 | 0,041 | 0,044 | -0,002 | 0,043 | -0,002 |

- Tal behandla eller undersøkte pasientar var 4,1 prosent høgare enn plan. Til no i år er aktiviteten 0,8 prosent lågare enn plan.
- Aktivitet i målt i DRG poeng er 11,8 prosent lågare enn budsjett. Til no i år er aktiviteten 6,7 prosent lågare enn budsjett.

Aktivitet psykisk helsevern

| Psykisk helsevern | Denne periode | | | | | Til no i år | | | | |
|---------------------------------------|---------------|-------|----------------|--------|------------------|-------------|-------|----------------|--------|------------------|
| | Faktisk | Plan | Avvik frå plan | I fjor | Avvik frå i fjor | Faktisk | Plan | Avvik frå plan | I fjor | Avvik frå i fjor |
| Psykisk helsevern vaksne | | | | | | | | | | |
| Tal heildøgnsopphald | 972 | 1 525 | -553 | 1 087 | -115 | 5 842 | 6 151 | -309 | 5 649 | 193 |
| Tal utskrivne pasientar | 68 | 89 | -21 | 78 | -10 | 315 | 349 | -34 | 371 | -56 |
| Polikliniske kons. m/refusjon | 2 064 | 2 125 | -61 | 1 968 | 96 | 7 842 | 9 600 | -1 758 | 8 669 | -827 |
| Rus | | | | | | | | | | |
| Tal heildøgnsopphald | 581 | 588 | -7 | 273 | 308 | 2 205 | 2 322 | -117 | 1 849 | 356 |
| Tal utskrivne pasientar | 18 | 17 | 1 | 5 | 13 | 66 | 83 | -17 | 64 | 2 |
| Polikliniske kons. m/refusjon | 258 | 237 | 21 | 223 | 35 | 913 | 1 123 | -210 | 987 | -74 |
| Psykisk helsevern barn og unge | | | | | | | | | | |
| Tal heildøgnsopphald UPH | 57 | 122 | -65 | 87 | -30 | 403 | 487 | -84 | 535 | -132 |
| Tal utskrivne pasientar UPH | 4 | 7 | -3 | 9 | -5 | 28 | 30 | -2 | 28 | 0 |
| Polikliniske kons. m/refusjon | 1 951 | 1 403 | 548 | 1 356 | 595 | 6 635 | 6 720 | -85 | 6 200 | 435 |

- Aktiviteten innan PHV for vaksne i perioden var lågare enn plan for døgnpostane, med det har vore god aktivitet ved poliklinikkane, både innan PHV og TSB.
- For barn og unge har aktiviteten i perioden har vore høg, men vi har hatt få innlagde brukarar ved UPH

Nye Førde sjukehus

Vi er i gang i byggegruppa for Livabygget

Milepålar på kort sikt:

- Oppstart påling 19. april 2021
- Det blir påling gjennom delar av sommarferien
- Påling er planlagt fram til 1. november
- Betongarbeid er planlagt å starte 9. august
- Planlegg nedlegging av grunnstein i samband med oppstart betongarbeid



Øvrig byggeaktivitet i Nye Førde sjukehus

Park og område rundt Dagabygget er ferdigstilt



Arbeid pågår i «ambulanssekrysset»



The background of the slide is a light gray gradient. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes and shapes, scattered across the top and bottom edges. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

STATUS KOMMUNANE

BRUKARUTVALET 09.06.2021

KVA ER VIKTIG FOR DEG DAGEN! – I DAG

- STARTA FOR 8 ÅR SIDAN GJENNOM LÆRINGSNETTVERK FOR GODE PASIENTFORLØP
- DAGEN ER NO SPREDD TIL OVER 50 LAND I VERDEN! [WHAT MATTERS TO YOU? - \(WMTY.WORLD\)](#)
- WEBINAR ARRANGERES AV FHI OG KS [WEBINAR HVA ER VIKTIG FOR DEG?-DAGEN – KS](#)
- [GODE PASIENTFORLØP - YOUTUBE](#)
- SYNLEGGJER DEN VIKTIGE RETNINGSENDRINGA FRÅ KVA ER I VEGEN MED DEG, ELLER KVA KAN VI HJELPE DEG MED OG OVER PÅ FOKUSET KVA ER VIKTIG FOR DEN ENKELTE.

KORT STATUS

- COVID-19
- HELSEFELLESKAP
- GODE PASIENTFORLØP

STATUS KORONA

- PÅ VEG INN MOT EIN MEIR NORMAL KVARDAG/SITUASJON
- GRØNT NIVÅ PÅ SKULAR/BARNEHAGAR (NOKO ULIKT MELLOM KOMMUNANE)
- MINDRE UTBROT I ENKELTKOMMUNAR
- MEIR KREVJANDE Å DRIVE MED TISK FRAMOVER?
- VAKSINERING
- KONTINUERLIG ENDRING AV RETNINGSLINJER
- DRIFT/FERIEAVVIKLING

Meld. St. 7

(2019–2020)

Melding til Stortinget

Nasjonal helse- og sykehusplan
2020–2023



Meld. St. 15

(2017–2018)

Melding til Stortinget

Leve hele livet

En kvalitetsreform for eldre



Samanheng i tenestene

Arbeid hittil



Ny samhandlingsstruktur



Tidlegare samhandlingsstruktur

ARBEIDSDELING I HELSEFELLESSKAP

Brukere og fastleger deltar på alle nivå



PARTNERSKAPSMØTET

Politisk og administrativ toppledelse i kommuner og helseforetak



Årlig møte for å forankre retning

STRATEGISK SAMARBEIDSUTVALG

Administrativ og faglig ledelse i kommuner og helseforetak



Utvikle strategier og handlingsplaner
Håndtering av saker og løpende beslutninger

FAGLIGE SAMARBEIDSUTVALG



Utvikle prosedyrer og tjenestemodeller



Ny samhandlingsstruktur

Fire prioriterte målgrupper

- Gjennom helsefellesskapet skal vi saman planlegge og utvikle meir samanhengande, heilskaplege og berekraftige helse- og omsorgstenester for pasientar som treng tenester frå oss begge.
- Det gjeld særleg utvikling av heilskaplege, koordinerte tenester til desse fire gruppene:

Personer med alvorlige
psykiske lidelser
og rusproblemer



Barn og unge



Skrøpelige eldre

Personer med flere
kroniske lidelser

GODE PASIENTFORLØP

- NASJONALT LÆRINGSNETTVERK SIDAN 2014
- VIDAREFØRT TIL ALLE KOMMUNAR OG HELSEFØRETAK FRAM TIL 2023
- OPPSTART «SOGN OG FJORDANE» FEBRUAR 2021
- 17 TEAM FORDELT PÅ KOMMUNANE OG HELSE FØRDE
- EI VIKTIG SATSING INN I ARBEIDET OM DEI FIRE PRIORITERTE PASIENTGRUPPENE FOR VÅRT HELSEFELLESSKAP.



TAKK FOR MEG!

INFORMASJON OM SAMHANDLING FINN DE HER:

[SAMHANDLINGSBAROMETERET \(SAMHANDLING-SFJ.NO\)](http://SAMHANDLING-SFJ.NO)



Om digitale innbyggjarløysingar og sjølvbetjeningsløysingar

ved Frode Schanke

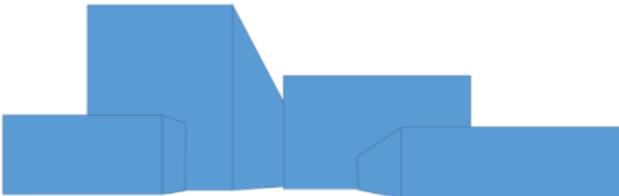
Møte i felles brukertval 9. juni 2021

Om meg + +

- IT-sjef i Helse Førde sidan 2011
- Leiar av Teknologi ressursgruppe underlagt program Pasientens helseteneste
- Gruppa skal jobbe for eit sterkare fokus på teknologi i program Pasientens helseteneste, som er premissgivar for planlegginga av Nye Førde sjukehus.
- Utarbeida og ansvaret for IKT målbilde



Helse Førde HF
Nye Førde Sjukehus
Overordna IKT målbilde



| Rev. | Dato | Tekst | Saksb. | Kontr. | Godkj. |
|------|----------|---|--------|--------|--------|
| 1.0 | 03.11.20 | GODKJENT AV STYRINGSGRUPPA | FROSCH | | |
| 1.1 | 23.09.20 | INNARBEIDET INNSPEL FRA HØYRING | FROSCH | | |
| 1.5 | 15.03.20 | VERSJON KLAR TIL HØYRING I TEKNOLOGI RESSURSGRP | FROSCH | | |
| 1.1 | 03.07.20 | FØRSTE VERSJON | FROSCH | | |

1 | Side

Utdrag IKT målbilde

2.1 Pasienten

Det er eit mål om at pasientane skal oppleve møte med sjukehuset som koordinert og godt planlagt.

Dei skal vere informert og dei skal verte involvert. Pasienten skal få delta og ta avgjerd om eiga behandling. Dei skal i større grad få hjelp i eller nær eigen heim. Bruk av teknologiske løysingar vil bidra til å nå desse måla.

Ein pasient som er meir aktiv kring si eiga helse, bidreg til betre pasienttryggleik, auka kvalitet i tenestene og frigjør tid til dei tilsette i sjukehuset. Det pasienten kan gjere sjølv, skal pasienten settast i stand til å gjere sjølv, gjennom heile behandlingsforløpet.



Pasienten skal ha tillit til at sjukehuset ivareteke personvernet og at det er ein god sikkerheitskultur.

2.1.1 Heime

Pasienten skal nytte Helsenorge.no for digital samhandling med sjukehuset. Fleire og fleire tenester blir tilgjengeleg på denne nasjonale plattformen. Journalinformasjon, meldingar, timeavtaler og videokonsultasjon er døme på tenester som ligg der no.

Om pasienten vel å ringe, skal sjukehuset svare med kort ventetid. Alle typar henvendingar skal verte løyst raskt, med høg kvalitet og god service.

Fleire spesialisthelsetenester skal bli tilbydd heime hjå pasienten. Pasienten kan få dekkja oppfølgingsbehovet via digital monitorering, videokommunikasjon og med avansert teknologisk utstyr heime. Pasienten kan og gjere ulike former for eigenregistrering av informasjon og det teknologiske utstyr sender automatisk informasjon til sjukehuset. Heime vil det vere etablert ein digital grunnmur for enkel tilkopling av utstyr og sikker datautveksling.

I tillegg til avstandsoppfølging vil ambulante team tilby pasienten behandling heime. Avansert heimesjukehus vil vere eit alternativ for nokon pasientar, både pasientar med akutte og kroniske tilstandar.

Sjukehuset og kommunar skal i eit helsefelleskap planleggje og utvikle tenester for pasientar som treng tenester frå begge nivåa. Dei har eit felles eigarskap og ansvar for pasientane.

Men mange pasientar må fortsatt besøke sjukehuset. Når pasienten skal til sjukehuset skal det vere enkelt å finne fram til avtalt møtested. Gjennom ei nettbasert kartteneste på heimesida til Helse Førde, skal pasienten kunne førebu besøket og gjere seg kjend med sjukehusområda i forkant. Det vil bidra både til å skape trygghet for pasienten, samt til at pasienten møter på rett sted til rett tid. Pasienten kan og nytte tenesta på ein smarttelefon.

Utdrag IKT målbilde

2.1.2 På poliklinikken

Når pasienten kjem på sjukehuset er det mogleg å nytte ei rekke sjølvbetjeningsløysingar. Pasienten kan nytte karttenesta for å finne fram. Pasienten kan registrere at ein er komen på sjukehuset. Og når pasienten er ferdig med behandlinga kan betaling gjennomførast på ein enkel måte. Alt dette ved hjelp av automatar eller ved bruk av eigen smarttelefon.

I venterommet vil det vere skjermar med informasjon til pasienten. Her vil pasienten finne oppdatert informasjon om avtalen sin, til dømes om ventetid, forseinkingar og endringar. Om pasienten har smarttelefon vil same informasjon vere tilgjengeleg der.

For å unngå unødvendig reising vil nokon pasientar kunne møte poliklinikken og spesialistane digitalt frå lokalsjukehusa.

2.1.3 På sengeposten

Når pasienten er innlagt på sjukehuset skal det vere mogleg å informere, involvere og engasjere pasienten. På sengerommet vil det vere ein skjerm som innehar ei rekke funksjonar.

Skjermen vil fungere som ein informasjonskanal med visning av aktuell pasientretta informasjon om opphaldet. Til dømes plan for dagen med undersøkingar og servering av mat, kven som er pasientens behandlar/sjukepleiar og viktige rutinar på avdelinga. Tilpassa informasjon er tilgjengeleg for å auke kompetanse om sjukdom og behandling, til dømes informasjonsfilmar som er relevant.

Gjennom skjermen kan pasienten styre temperatur, gardiner og lys. Pasienten kan gje ulike tilbakemeldingar og kontakte personalet. Pasienten kan og bestille mat ut i frå ein meny.

Videoløysing er tilgjengeleg slik at pasienten kan kommunisere med personalet på utsida av rommet, og med familie og vener utanfor sjukehuset.

På skjermen vil det og vere mogleg å sjå dei vanlegaste TV-kanalane.

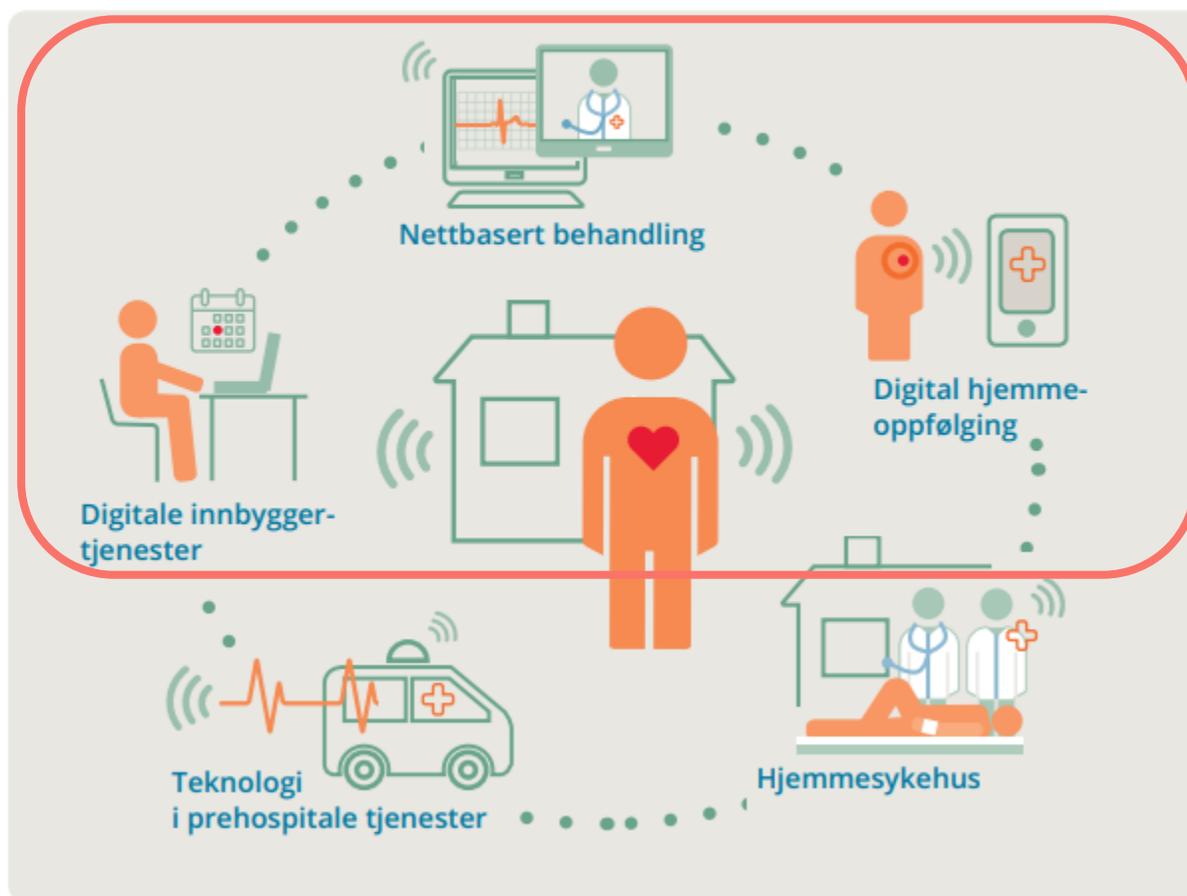
På rommet vil det vere tilgjengeleg trådløs dekning slik at pasienten kan nytte sin eigne strømmetenester på eigen PC, smarttelefon eller nettbrett.

På sengerommet vil det vere teknologi som gjere det mogleg å overvake og passe på pasienten. Velferdsteknologi, sensorar og sanntidsmålingar bidreg til auka pasienttryggleik.

Når pasienten er ferdig med behandlinga skal det vere godt planlagt, ein skal få god informasjon og det skal vere lite venting. Overgangen til heimen skal vere god.

Frå Meld. St. 7 (2019 –2020) Nasjonal helse- og sykehusplan 2020 – 2023

SPESIALISTHELSETJENESTER I HJEMMET

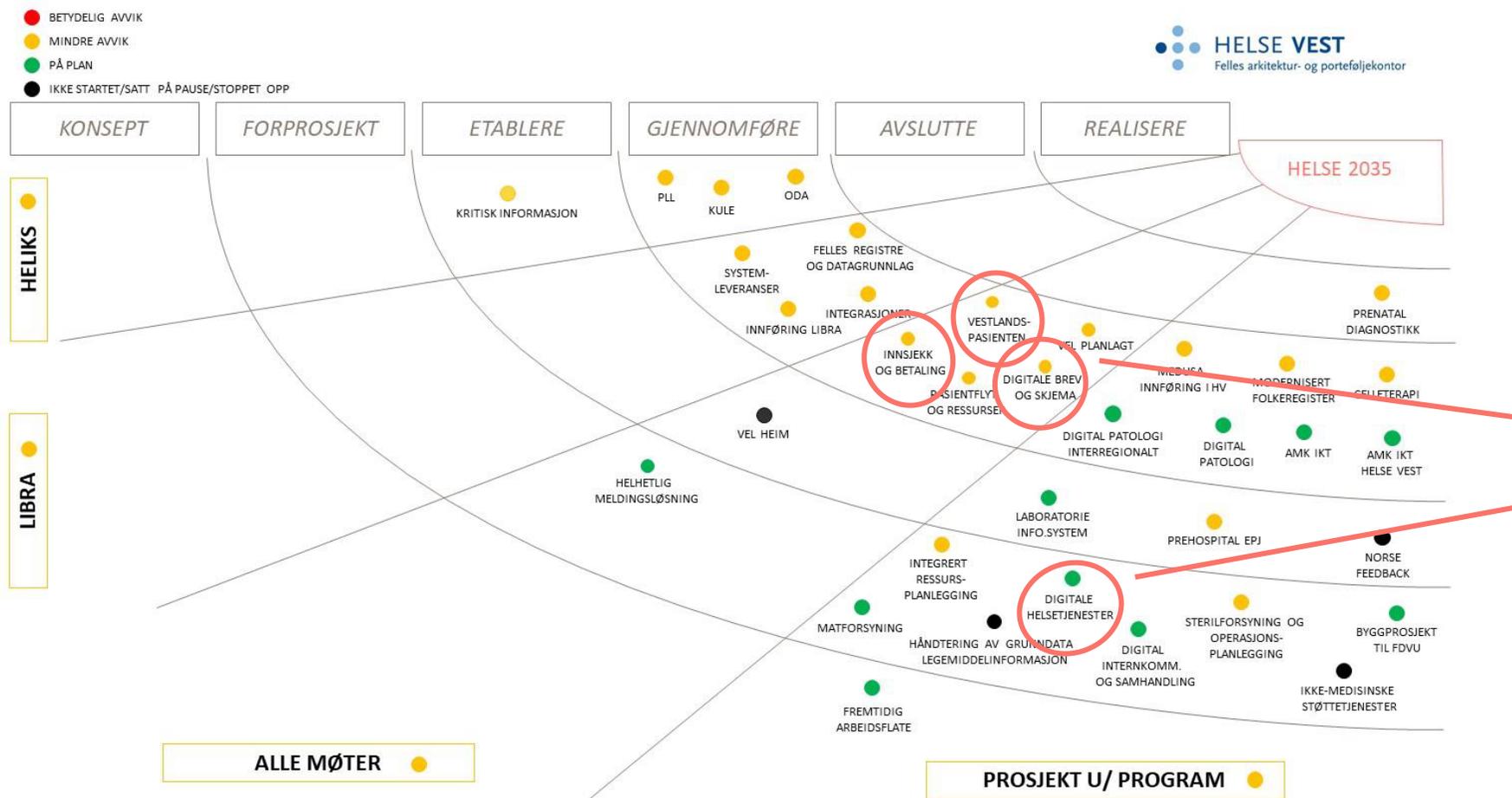


- Spesialisthelsetenester kan flyttast nærare pasientane på ulike måtar
- Fokus i dag
 - Digitale innbyggartjenester
 - Digitale helsetenester som nettbasert behandling og digital heimeoppfølging

Frå Meld. St. 7 (2019 –2020) Nasjonal helse- og sykehusplan 2020 – 2023

- «Regjeringen legger til grunn at helsenorge.no er, og fortsatt vil være, innbyggernes hovedinngang til offentlige helse- og omsorgstjenester på nett. Det er et mål at helsenorge.no skal tilrettelegges med grensesnitt som åpner for at ulike aktører og leverandører kan gjøre sine løsninger tilgjengelig på helsenorge.no.»
- «Helsenorge.no er pasientenes inngang til den offentlige helse- og omsorgstjenesten på nett. Digitale innbyggertjenester inkluderer blant annet innsyn i egen journal, oversikt over kritisk informasjon, resepter og timebestilling og mulighet for digital kommunikasjon mellom pasienten og aktørene i helse- og omsorgstjenesten.»

Prosjektporteføljen i Helse Vest



Digitale innbyggjarløysingar og sjølvbetjeningsløysingar som Helse Vest jobbar med

Digitale innbyggjarløysingar

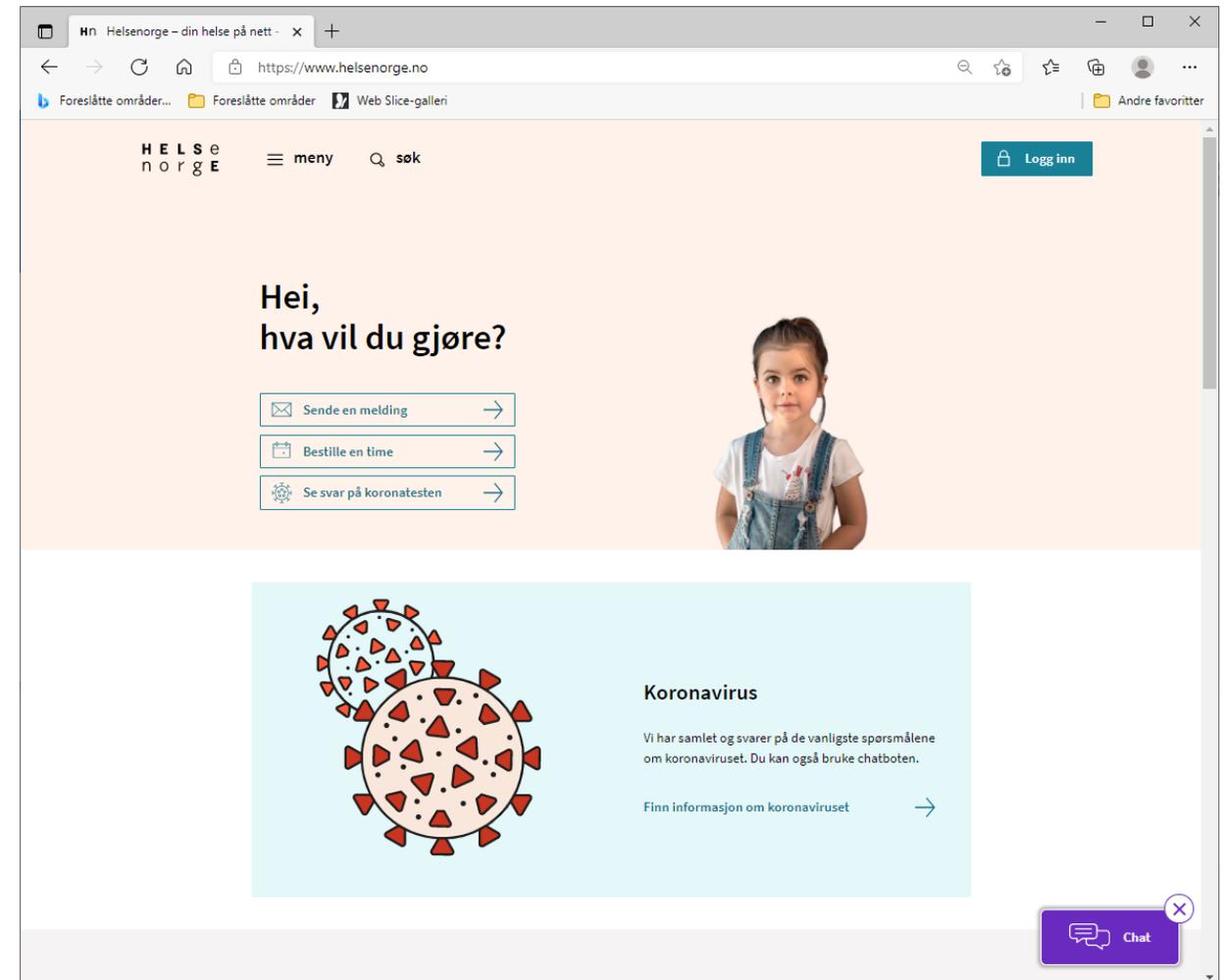
helsenorge.no

Om helsenorge.no

Helsenorge.no er den offentlege nettstaden for innbyggjarar i Noreg. Innhaldet vert levert av ulike aktørar i helsesektoren, og det er Norsk Helsenett som har ansvar for drift og utvikling av nettstaden.

Helsenorge.no er delt i to hovuddelar:

- informasjonssider, der du finn kvalitetssikra helseinformasjon om ei rekke tema
- sjølvbeteningsløysingar, der du har tilgang til ulike helserelaterte nett-tenester



The screenshot shows the homepage of helsenorge.no. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HELSE NORGE', a menu icon, a search icon, and a 'Logg inn' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Hei, hva vil du gjøre?'. Underneath this heading are three buttons: 'Sende en melding', 'Bestille en time', and 'Se svar på koronatesten'. To the right of these buttons is a photograph of a young girl. Below the main heading area, there is a light blue section titled 'Koronavirus'. This section contains an illustration of three coronavirus particles and text stating: 'Vi har samlet og svarer på de vanligste spørsmålene om koronaviruset. Du kan også bruke chatboten.' Below this text is a button labeled 'Finn informasjon om koronaviruset'. In the bottom right corner, there is a purple chat button with a speech bubble icon and the word 'Chat'.

Tenester levert av Helse Vest til helsenorge.no



Planlagde tenester i 2021

| Fokusområde | Beskrivelse |
|-------------------------------|--|
| Videokonsultasjoner versjon 2 | <ul style="list-style-type: none">• Ny teknisk løsning med DIPS Arena og ny videoløsning hos NHN.• Tjenesten er tilgjengelig for behandler fra timeboken i Dips Arena.• Tjenesten er tilgjengelig for pasient på helsenorge.no |
| Diverse | <ul style="list-style-type: none">• Vise telefonkonsultasjoner på helsenorge.no• Tilpasninger/forbedringer av Anmodningsskjema• Nasjonalt samarbeid om tilpassing av nasjonalt regelverk/kodeverk for planlegging av timer. |

Vurderast for 2022 – ikkje bestemt

| Fokusområde | Beskrivelse |
|-----------------------------------|--|
| Vidareutvikle videokonsultasjonar | |
| Ny journaldeling | <ul style="list-style-type: none">• Nasjonal løysing som mogleggjer innsyn i journal på tvers av helseregionar |
| Dialog med behandlande eining | <ul style="list-style-type: none">• Utvikla av Helse Nord |
| Aldersgruppa 12-16 år | <ul style="list-style-type: none">• Det er i dag ikkje mogleg å sjå data på helsenorge.no. for barn og unge i aldersgruppa 12-16 år, er stengt både for dei sjølve og foreldra. Skal sjå om det er mogleg med tilgang til foreldre og/eller barna. |
| Avtalespesialister | <ul style="list-style-type: none">• Det er ynskjeleg at og Avtalespesialistar får vise t.d. timar på hesenorge.no. |
| Ny timevisning | |
| Vise interne tilvisingar | |

Våre tenester på helsenorge.no

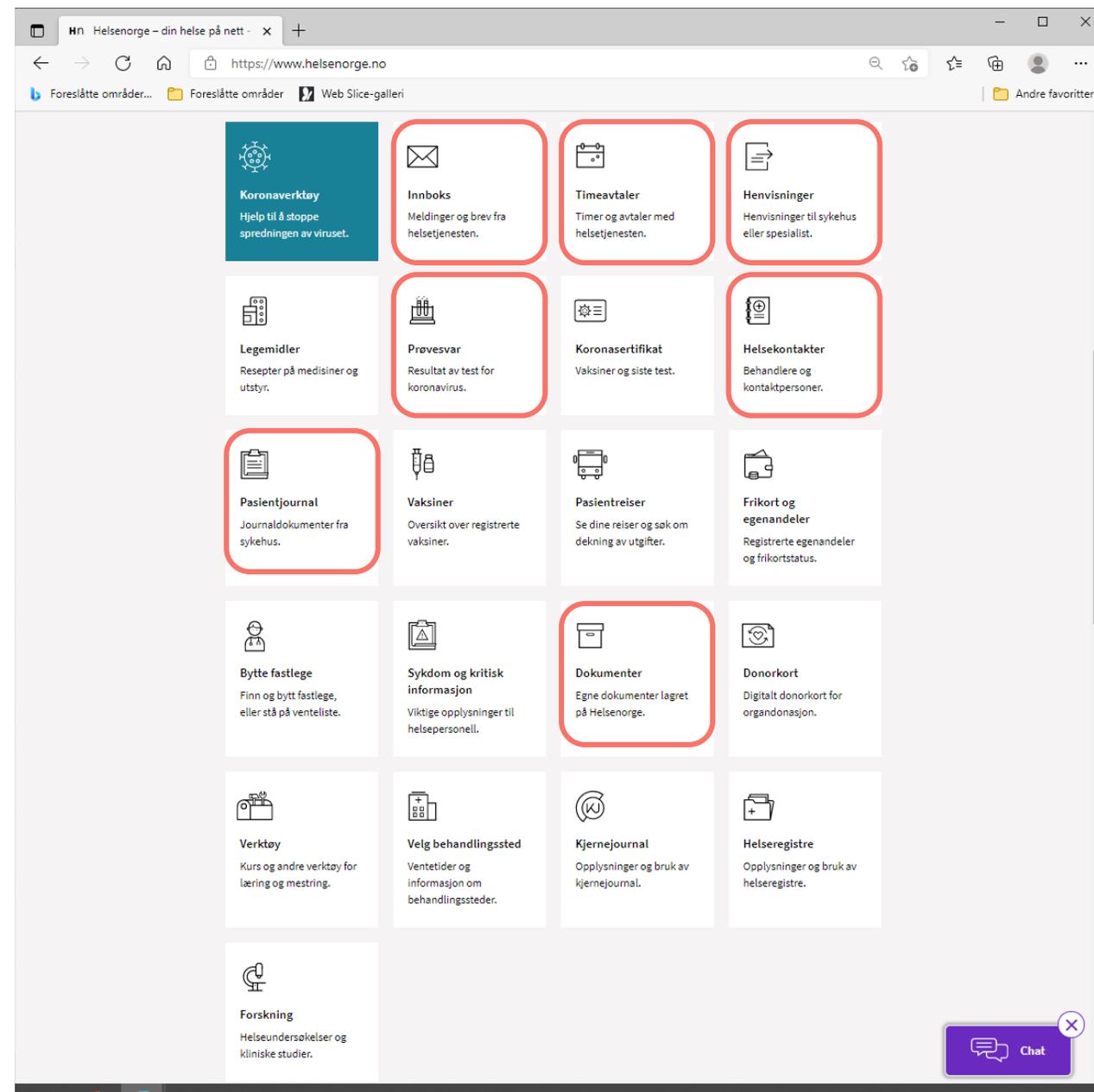
Du kan sjå opplysningar om deg sjølv

Du kan sjå opplysningar for dine barn i alderen 0-12 år

Du kan sjå opplysningar for personar som har gitt deg fullmakt (kan graderast)

All informasjon er tilgjengeleg så snart dei er registrert i EPJ systema i Helse Vest

Alle Helse Vest sine tenester kan nyttast av alle pasientar av føretaka i Helse Vest



HN Helsenorge - din helse på nett - x

https://www.helsenorge.no

Foreslåtte områder... Foreslåtte områder Web Slice-galleri Andre favoritter

- Koronavertøy**
Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.
- Innboks**
Meldinger og brev fra helsetjenesten.
- Timeavtaler**
Timer og avtaler med helsetjenesten.
- Henvisninger**
Henvisninger til sykehus eller spesialist.
- Legemidler**
Resepter på medisiner og utstyr.
- Prøvesvar**
Resultat av test for koronavirus.
- Koronasertifikat**
Vaksiner og siste test.
- Helsekontakter**
Behandlere og kontaktpersoner.
- Pasientjournal**
Journaldokumenter fra sykehus.
- Vaksiner**
Oversikt over registrerte vaksiner.
- Pasientreiser**
Se dine reiser og søk om dekning av utgifter.
- Frikort og egenandeler**
Registrerte egenandeler og frikortstatus.
- Bytte fastlege**
Finn og bytt fastlege, eller stå på venteliste.
- Sykdom og kritisk informasjon**
Viktige opplysninger til helsepersonell.
- Dokumenter**
Egne dokumenter lagret på Helsenorge.
- Donorkort**
Digitalt donorkort for organondasjon.
- Verktøy**
Kurs og andre verktøy for læring og mestring.
- Velg behandlingssted**
Ventetider og informasjon om behandlingssteder.
- Kjernejournal**
Opplysninger og bruk av kjernejournal.
- Helseregistre**
Opplysninger og bruk av helseregistre.
- Forskning**
Helseundersøkelser og kliniske studier.

Chat

Tenester fra Helse Vest som er tilgjengelige for ulike alderstrinn



Norsk helsenett driftar helsenorge.no

- For meir informasjon, sjå:
 - [Helsenorge - Norsk helsenett \(nhn.no\)](https://nhn.no)
 - Her ligg til dømes alle leveranseplanane frå 2018 til i dag for helsenorge.no

 Norsk helsenett

Driftsmeldinger  5

[← Nasjonale e-helseløsninger](#)

Helsenorge

Her er informasjon om hva Helsenorge er, og leveranseplaner med oversikt over kommende lanseringer for ny funksjonalitet. Det er også informasjonssider og veiledningsmaterieell for fastleger, legekantor og kommuner.

Hva er helsenorge.no?



Leveranseplaner for helsenorge.no



Helsenorge for kommuner



Digital dialog med fastlegen



Digitale helsetenester

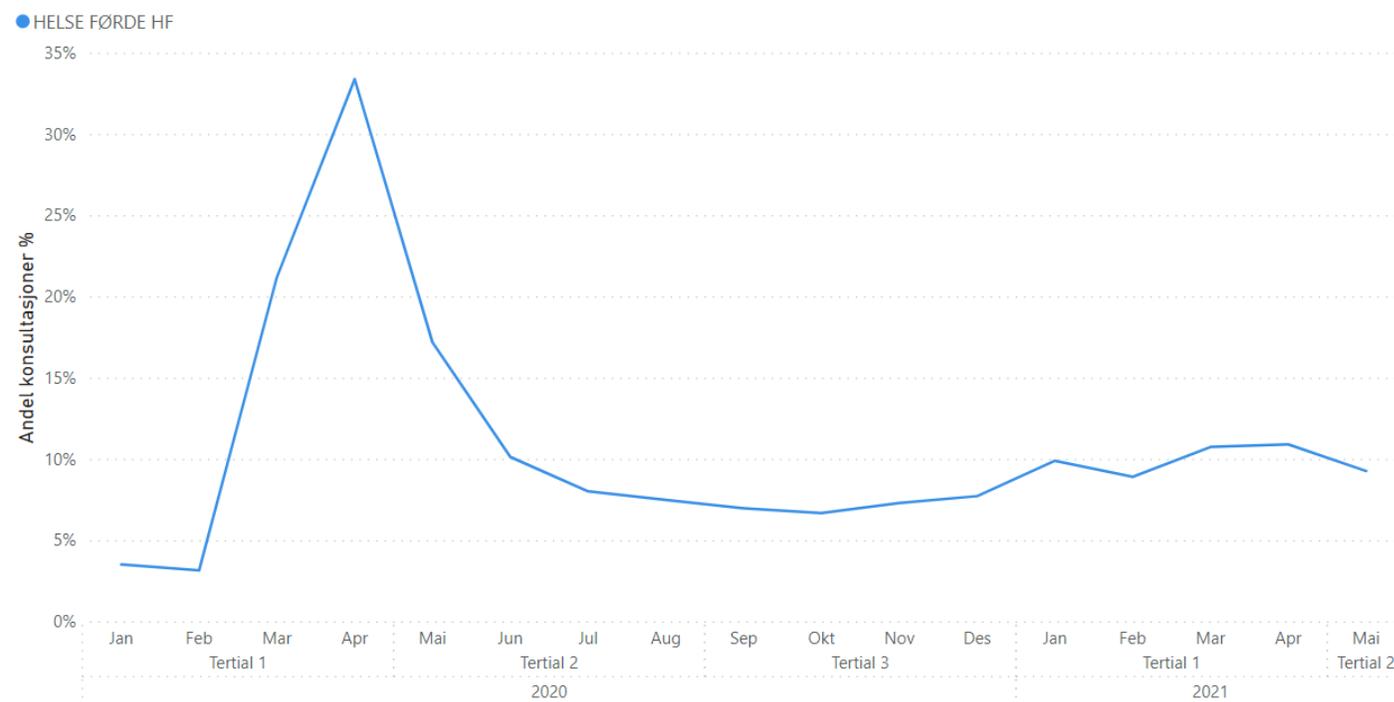
som nettbasert behandling og digital heimeoppfølging

Prosjekt - Digitale helsetenester

- Definisjonen på desse tenestene er «førebygging, behandling og oppfølging av pasient, som vert utført ved hjelp av teknologi, der pasient og behandlar ikkje er på same stad».
- Digitale helsetenester er eit satsingsfelt nasjonalt, regionalt og lokalt, noko som viser att i statsbudsjett, nasjonalt planverk, Helse Vest 2035 og Helse Førde sin utviklingsplan.
- Prosjektet skal ha eit heilskapleg syn på avstandsoppfølging, og arbeide med dei ulike elementa slik at dei støttar opp om mål og føringar.

Status

- Helse Førde gir digitale helsetenester til innbyggjarane gjennom ulike metodar og i ulik grad.
- Konsultasjonar blir gjennomførte ved hjelp av video og telefon.
- Det er mogeleg å rapportere inn helsetilstand gjennom ulike skjema, og ein del pasientdata vert overført gjennom fjernmonitorering.
- Nå i mai 2021 var i underkant av ti prosent av alle pasientkonsultasjonane gjennomførte ved hjelp av telefoni eller video



Mål og framtidsbilde

- Gjennom statsbudsjett og oppdragsdokument for 2021 er det sett eit mål om 15 prosent konsultasjonar.
- Framtidsbilde:
 - Alle konsultasjonar som gir eit like godt eller betre resultat, enn fysisk oppmøte, skal i framtida tilbydast gjennomført digitalt.
 - Pasientane og deira pårørande skal oppleve at dei digitale tenestene fungerer minst like godt som fysisk oppmøte, og at dei gir gode brukaropplevingar. Dei skal få redusert reisebelastning, god informasjon, og oppleve at kommunane og helseføretaket utvekslar informasjon på ein god måte. Dette skal bidra til auka tryggleik og meistringskjensle for den einskilde.
 - Dei tilsette skal oppleve god samhandling internt og eksternt, fagleg utbytte, at dei digitale verktøya gir gode brukaropplevingar og at dei har god støtte når det trengst.
 - Gjennom bruken av digitale helsetenester skal helseføretaket redusere pasientreiser og sikre at tenestene heng med på utviklinga nasjonalt og internasjonalt.

Moglege løysingar/tenester i tida framover

| Klinikk | Aktuell pakke | Gjeld for (eining) |
|-------------|---|-----------------------|
| Medisin | Tre-månaders kontroll med slagpasientar på sjukeheim på video | Nevro |
| Medisin | Video til MS og epilepsi-pasientar | Nevro |
| Medisin | Hjertesvikt | Medisinsk poliklinikk |
| Medisin | Lungepasientar | |
| Medisin | Dialyse | Dialyse |
| Medisin | Oppfølging Handopererte | Ergoterapi |
| Medisin | Oppfølging Skulderopererte | Fysioterapi |
| Medisin | Bruke Go Treat It | Revmatologi |
| Medisin | Airview - lungepasientar | Medisin |
| Alle | Sjølvval video | |
| PHV | Norse | PHV |
| PHV | E-meistring | PHV |
| PHV | Konsultasjonar video og telefoni | PHV |
| Kirurgisk | Airview - søvnlab | ØNH |
| Kirurgisk | Virtuell preoperativ poliklinikk | AAM – m.fl |
| Helse Førde | Koding | Alle |
| Helse Førde | Virtuell poliklinikk | Alle |

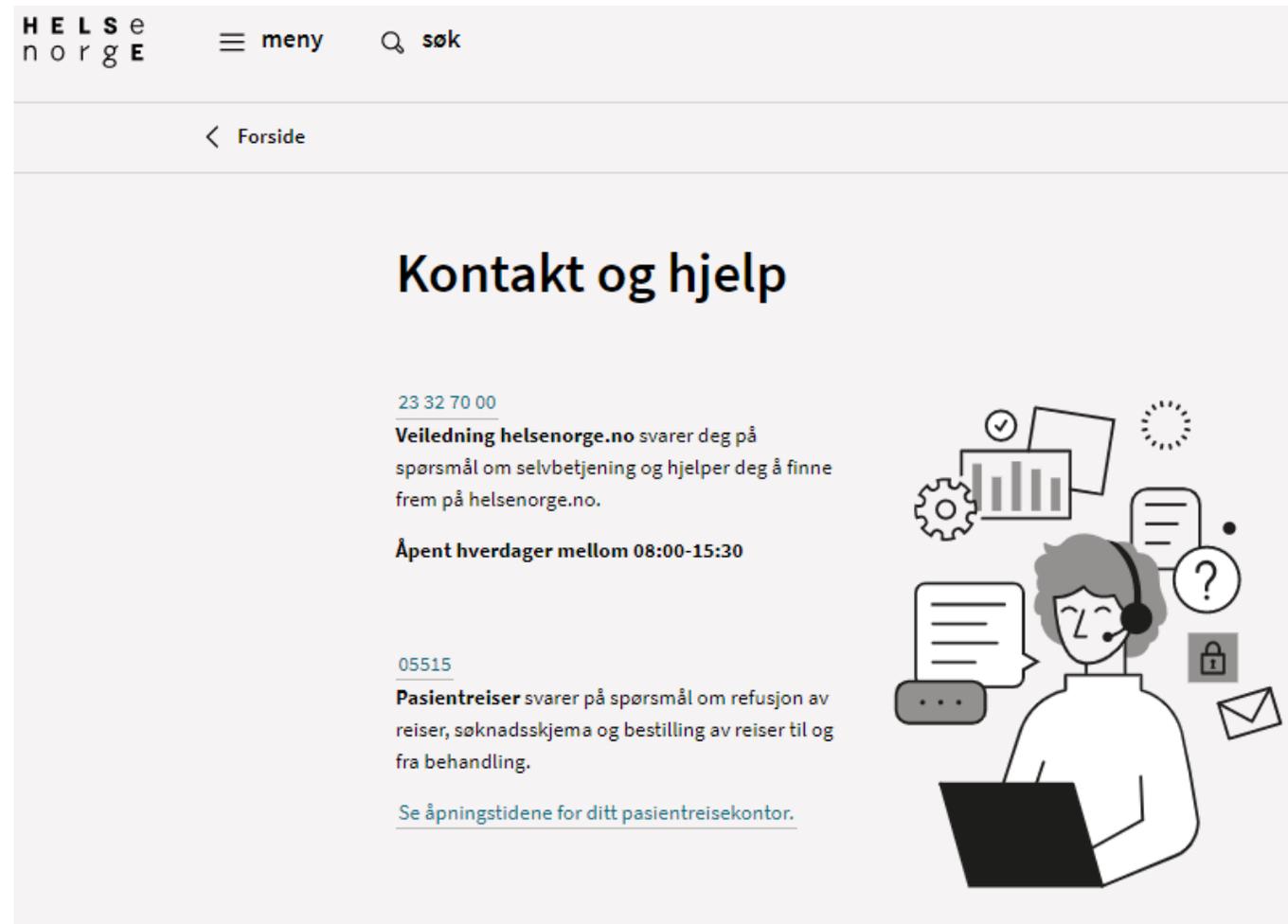
Erfaring og utfordringar

Erfaring og utfordringar

- Nasjonalt er det ein kraftig vekst i bruken av helsenorge.no, spesielt pandemien har akselerert bruken
- Vi som helseføretak har fokus på at ikkje alle kan nytte dei nye digitale helsetenestene
- Til dømes er det frivillig å bruke videokonsultasjon og ein kan ringe sjukehuset om ein har spørsmål
- Digitalt utenforskap er tema helt opp på regjeringsnivå

Veiledningstjenesten på helsenorge.no

- Veiledningstjenesten på helsenorge.no (tidligere 800 Helse) hjelper innbyggere med informasjon om selvbetjeningsløsninger og å finne frem på helsenorge.no
- Veiledningstjenesten bistår også innbyggere som ikke er digitale med informasjon og utfører enkelte tjenester over telefon for denne brukergruppen.



The screenshot shows the 'Kontakt og hjelp' page on helsenorge.no. The header includes the 'HELSE NORGE' logo, a 'meny' button, and a 'søk' search bar. Below the header is a 'Forside' link. The main heading is 'Kontakt og hjelp'. There are two service sections: 'Veiledning helsenorge.no' with phone number 23 32 70 00, and 'Pasientreiser' with phone number 05515. An illustration of a customer service agent is on the right.

HELSE NORGE ≡ meny 🔍 søk

< Forside

Kontakt og hjelp

[23 32 70 00](tel:23327000)
Veiledning helsenorge.no svarer deg på spørsmål om selvbetjening og hjelper deg å finne frem på helsenorge.no.

Åpent hverdager mellom 08:00-15:30

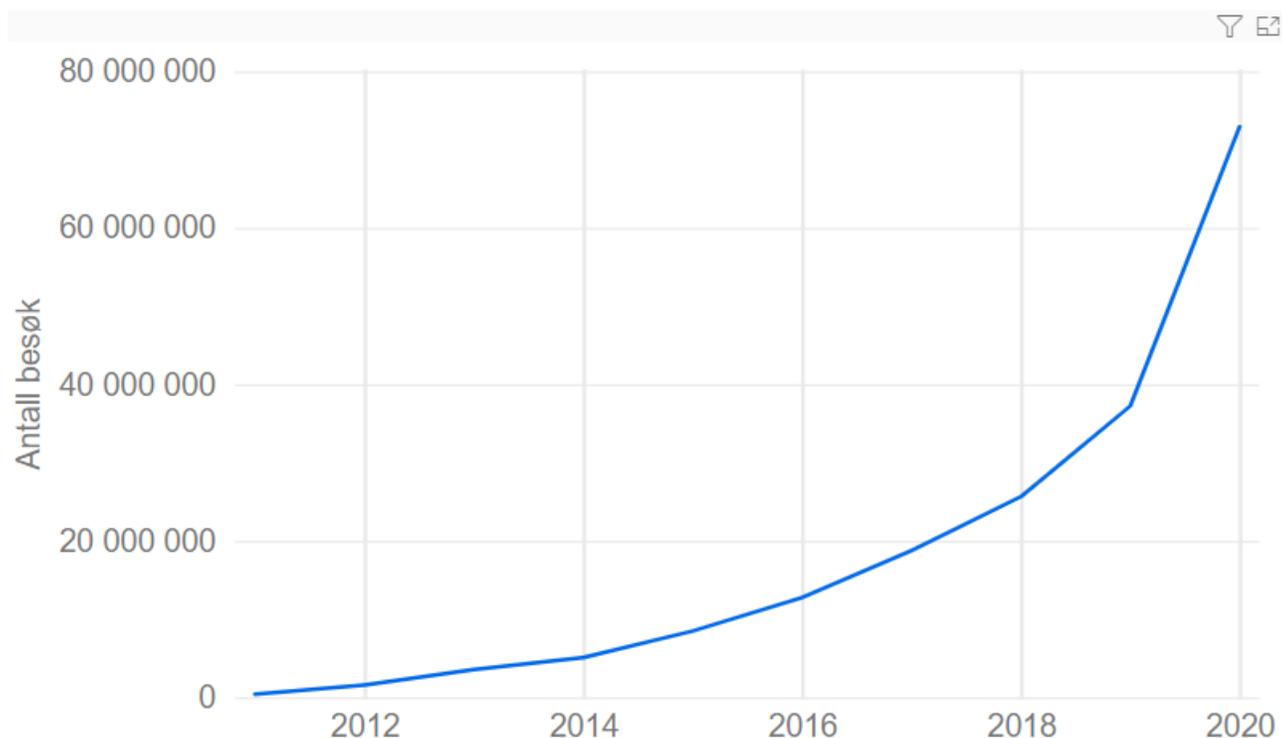
[05515](tel:05515)
Pasientreiser svarer på spørsmål om refusjon av reiser, søknadsskjema og bestilling av reiser til og fra behandling.

[Se åpningstidene for ditt pasientreisekontor.](#)



Tal besøk på helsenorge.no (opne sider)

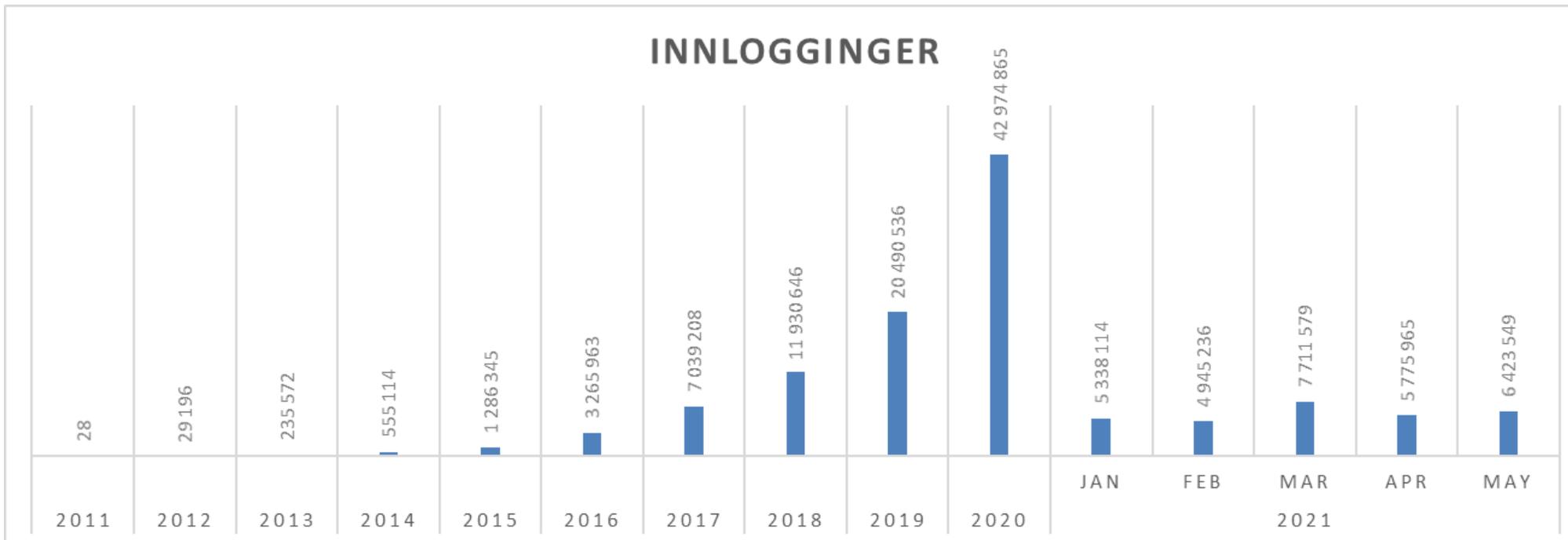
Figur 1: Antall årlige besøk på helsenorge.no 2011-2020.



«Et besøk er en økt hvor personen åpner én eller flere sider på helsenorge.no fra nettleseren sin. Besøket starter når personen åpner den første siden, og avsluttes når personen ikke har åpnet flere sider på en halvtime.»

Kilde: Direktoratet for e-helse.

Tal innlogginger på helsenorge.no (lukka sider)



«En innlogging telles hver gang en person logger inn på helsenorge.no. Personen kan logge inn flere ganger i løpet av samme besøk, og dette telles da som separate innlogginger.»

«I 2020 var tjenesten hvor innbyggerne kan se sine prøvesvar den mest besøkte på helsenorge.no. Denne tjenesten hadde omtrent 9,6 millioner innloggede besøk i 2020. Videre hadde legemiddeltjenester 8,5 millioner innloggede besøk. Den tredje mest brukte tjenesten i 2020 var innsyn i pasientjournal, med 4,9 millioner besøk.»

Takk for meg

Budsjett 2021

Felles brukarutval for Helse Førde og kommunane i Sogn og Fjordane

| Budsjett 2021 | | |
|---------------------------------------|----------|-------------------------------------|
| Utgiftsarter | Budsjett | Kommentar |
| Møtegodtgj. Ordinære BU-møte | 117.000 | 11 medl. 6 møter pr år 1700 pr møte |
| Møtegodtgj. andre møte/prosjekt | 120.000 | 850 pr møte |
| Reisegodtgj.og diett ordinære møte | 144.500 | |
| Tapt arbeidsinntekt ordinære møte | 20.000 | |
| Sosiale kostnader | 60.000 | |
| Andre utgifter | 10.000 | |
| Faste godtgjersler leiar og nestleiar | 22.500 | |
| Samla | 494.000 | |